

## Анализ данных анкетирования пациентов, получающих медицинскую помощь в ККОКБ за IV квартал 2024г.

В отделениях ККОКБ в анонимном анкетировании приняли участие: - 90 респондент;

**Круглосуточный взрослый стационар 1-ое отделение:** - 15 респондентов (9 пациентов госпитализированы по неотложным показаниям)

**Круглосуточный стационар детское отделение:** 9 респондентов (1 пациент госпитализирован по неотложным показаниям)

**Дневной взрослый стационар 1-ое, 2-ое отделение:** - 45 респондентов

**Дневной стационар (дети):** - 6 респондентов

**Дневной стационар (лазерное отделение):** 15 респондентов

№ п/п	Вопрос	Удовлетворенность в %					
		1 отделение	2 отделение (дети)	ООДП 1	ООДП 2	ООДП — 3 (дети)	ДСПП
1.	Удовлетворенность комфортностью условий в отделении	100	100	100	100	100	100
2.	Удовлетворенность отношением работников медицинской организации во время пребывания в отделении	100	100	100	100	100	100
3.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг в МО	100	100	100	100	100	100
4.	Удовлетворенность отношением работников	100	100	100	100	100	100
5.	Удовлетворенность навигацией	100	100	100	100	100	100
6.	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в МО	100	100	100	100	100	100
7.	Наличие группы инвалидности Доступность услуг для инвалидов	13,3	22,2	100	40	16,6	33,3
8.	Обращение к информации на стендах	60	66,6	0	100	83,3	6,6
9.	Обращение к информации на сайте	33,3	0	0	93,3	33,3	100

По результатам анкетирования пациентов круглосуточного и дневного стационара все опрошиваемые пациенты довольны качеством оказываемой медицинской помощи, сроками ожидания и отношением медицинского персонала.

Пациенты чаще обращаются к информации на стендах.